LA REVISORIA FISCAL DE LA:

ASOCIACION GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS

CON NIT. 830.122.129-6

CERTIFICA

Que para el convenio de asociación número 8429-2025 del jardín Cofinanciado Caracolí, convenio suscrito entre la secretaria de integración social y la Asociación Generadora de Bienestar Show Kids de la localidad de Ciudad Bolívar, se ejecutó durante el periodo del 01 de Julio al 31 de Agosto del 2025 el rubro por servicios públicos por un valor de **$1.282.840** Discriminados así:

SERVICIO	VALOR
ACUEDUCTO	**551.240**
ENERGIA	**185.330**
GAS – 1	**117.500**
GAS - 2	**230.770**
INTERNET	**198.000**
TOTAL	**1.282.840**

Agosto 2025 $711.435

La presente certificación se expide a los Treinta y un (31) días del mes de Agosto de 2025.

HECTOR HERNAN IBAGUE MORA
T.P. 89121-T

FACTURA POR 2 MESES

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

Datos del usuario

MARTHA YOLANDA PARRA TORRES
KR 73D 69C SUR 13 (INMUEBLE)
(CORRESPONDENCIA)

ESTRATO:	1	CLASE DE USO:	Especial/Sin ?
UND.HABIT./FAMILIAS:	0	UND. NO HABITACIONAL:	1

ZONA: 4 **CICLO:** V4 **RUTA:** V44807

Datos del medidor

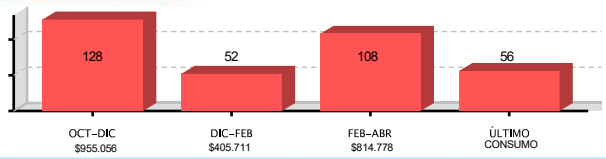
MARCA: BAYLAN NÚMERO: 13762042 TIPO: VELO015R160 DIÁMETRO: ?

CUENTA CONTRATO Número para cualquier consulta	000010653808
Factura de Servicios Públicos No. Número para pagos	42729263014
TOTAL A PAGAR Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo) + Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo)	$ 551.240
Fecha de pago oportuno	JUL/08/2025
Fecha de suspensión	JUL/11/2025

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	1346	CONSUMO (m³)	56
LECTURA ANTERIOR:	1290	PROMEDIO (m³)	96
FACTURADO CON:	Bajo Consumo	Descargue fuente alterna	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado

ABR/04/2025 - JUN/03/2025

FECHA DE EXPEDICIÓN JUN/21/2025 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA AGO/29/2025

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo Valor Unitario	Costo Valor Total	(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial	,					
Consumo residencial básico	,					
Consumo residencial superior a básico	,					
Cargo fijo no residencial	2,00	$9.504,77	$19.009,54	$0	$9.504,77	$19.009,54
Consumo no residencial (m3)	56,00	$3.636,30	$203.632,80	$0	$3.636,30	$203.632,80
Subtotal Acueducto ①			**$222.642,34**	**$0**		**$222.642,34**
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial	,					
Consumo residencial básico	,					
Consumo residencial superior a básico	,					
Cargo fijo no residencial	2,00	$4.517,81	$9.035,62	$0	$4.517,81	$9.035,62
Consumo no residencial (m3)	56,00	$3.884,66	$217.540,96	$0	$3.884,66	$217.540,96
Subtotal Alcantarillado ②			**$226.576,58**	**$0**		**$226.576,58**

Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
I-Intereses de mora				$7.370	
Subtotal Otros Cobros ③				**$7.370**	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	

Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³. Período actual: $0

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ① + ② + ③ + ④ $456.590

CONSUMO MES AGUA Y ALCANTARILLADO $224.610

CONSUMO DÍA AGUA Y ALCANTARILLADO $7.364

15/07/2025

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP



Denuncia en la Línea 116

cualquiera de las siguientes situaciones, así protegerás la disponibilidad de tus servicios públicos:

- El hurto o faltante de medidores, rejillas y tapas.
- Cajas o tapas levantadas o inexistentes.
- Manipulación de cajas, tapas, rejillas, medidores, hidrantes o centros de medición por parte de personal ajeno a la empresa.
- Cualquier otra actividad irregular que observes en la red de acueducto y alcantarillado.

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente de agua y alcantarillado e incluso puede generar largas interrupciones en el servicio.

aseo

PRESTADOR: LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. ESP.

NIT: 830123461-1

PARA CUALQUIER RECLAMO SOBRE ASEO DIRÍJASE A LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

CUENTA CONTRATO
Número para cualquier consulta: **000010653808**

Factura de Servicios Públicos No.
Número para pagos: 42729263014

Período facturado
ABR/24/2025 - JUN/26/2025

DATOS DEL USUARIO

Tipo de Productor:	PEQUE?O PRODUCTOR			Estrato:	1
Und. Res. Ocup:	0	Und. No Res. Ocup:	1	Densidad:	0.200
Und. Res. Desocup:	000	Und. No Res. Desocup:	000	Volumen:	0.00
Frec. Barrido:	03	Frec. Recolección:	01	% Participación:	0.000%

COMPONENTES DE TARIFAS

Costo Fijo Total CFT:	Costo Variable No Aprovechables:	Valor Base Aprovechamiento:
36.514,78	35.276,72	152.831,36

TONELADAS POR SUSCRIPTOR MES

Barrido y Limpieza:	0.0026	Limpieza Urbana:	0.0011	Rechazo del Aprovechamiento:	0.0000
Efectivamente Aprovechadas:	0.0634	Residuos No Aprovechables Aforadas - no Aforadas:			0.1031

HISTORICO DE VIGENCIAS COBRADAS

3.	$80.291	2.	$79.510	1.	$89.799	DÍAS LIQUIDADOS:	64

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE.

ESTADO DE SU CUENTA

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
ASEO PEQUE?O PRODUCTOR	$95.865	INTER?S MORA	$814
		AJUSTE A LA DECENA -CREDITO-	$5-
Subsidio	00%		
Aporte	50%		
		VALOR ASEO $	94.650

SU APORTE PARA LA PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL AMBIENTE

(Ley 99 de 1.993)

El Acueducto traslada este recurso a la autoridad ambiental

	Tarifa por m³ consumo básico	Tarifa por m³ consumo no básico	Valor Total Cobrado
TASA DE USO (Pago por el Agua Cruda)	$0,00	$0,00	$0
TASA RETRIBUTIVA (Compensacion por Contaminación con Aguas Residuales)	$0,00	$0,00	$0

Cobro de terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR

Total cobro de terceros 4 $0

OPERADOR: LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. ESP.

PARA PAGOS

Actualmente la EAAB ESP no tiene convenio de recaudo con los siguientes bancos:
BBVA, Bancolombia, Pichincha, Falabella, Finandina, Bancamía, Credifinanciera, Cooperativo, Bancoldex.

PAGOS POR LA PÁGINA WEB, APP Y BILLETERAS

pse · puntopay · tpaga · daviplata · gou · N · VISA

PARA QUIENES REQUIEREN DESPLAZARSE CORRESPONSALES BANCARIOS AUTORIZADOS

Punto de Pago ¡Especialistas en Recaudo! · JUMBO · puntored

MEDIOS ELECTRÓNICOS
Redeban
Banco Av Villas
Banco Caja Social
Banco Citibank
Cajeros Servibanca
Banco Colpatria
Banco GNB Sudameris
Cajeros ATH (Grupo Aval)
Banco de Occidente

CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS
BANCO DAVIVIENDA
BANCO DE BOGOTÁ

CENTRO NARIÑO
Pagos tarjetas
- Visa y Mastercard
- Débito y crédito
Calle 24 No. 37-15

SUCURSALES BANCARIAS AUTORIZADAS
Banco Itaú
Banco Bogotá
Banco Av Villas
Banco Sudameris

SUPERCADES
Suba
Engativá
20 de Julio
Américas
CAD
Manitas
Bosa

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

CADES
Toberín
Servitá
Gaitana
Santa Helenita
Patio Bonito
Plaza de las Américas
Kennedy
Candelaria
Muzú
Yomasa
Luceros

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

RAPICADES
Chía Centro
Suba Norte
Siete de Agosto
Chapinero Calle 53
Fontibón Centro
Soacha Centro
San Fernando
Santa Inés
Claret
Madelena

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

RECLAMOS 116 Acueducto 110 Aseo

ENTRE A: www.acueducto.com.co haga click en Servicios al Ciudadano y obtenga información de los puntos de atención, copia de la factura y realice su pago a través de internet. Consulte la publicación del Contrato de Condiciones Uniformes.

FACTURA DE COBRO No. 42729263014 - 000010653808

Si cancela en cheque, favor girar 2 cheques de gerencia separados 1 - Agua y Alcantarillado a favor de EAB-ESP NIT 899.999.094.1
Y 2 - Aseo a favor de EAB-ESP-ASEO NIT 899.999.094.1

aseo

PERÍODO FACTURACIÓN		MARTHA YOLANDA PARRA TORRES
ABR/24/2025	JUN/26/2025	KR 73D 69C SUR 13

(415) 7707200489996802042729263014 6 (3900) 000000094650

TOTAL ASEO $94.650

Agosto 2025 $78.835

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO

FECHA DE EXPEDICIÓN 15/07/2025

FACTURA DE COBRO No. 42729263014 - 000010653808

Señor cajero: Si en el desprendible de aseo aparece sello y sticker de reclamación, recibir solo Acueducto, (este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red Cade, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario).

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

PERÍODO FACTURACIÓN		MARTHA YOLANDA PARRA TORRES
ABR/04/2025	JUN/03/2025	KR 73D 69C SUR 13

(415) 7707200485271802042729263014 6 (3900) 000000456590

TOTAL AGUA Y ALCANTARILLADO $456.590

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO

FECHA DE EXPEDICIÓN 15/07/2025

Comprobante

de pago en línea

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.S.P.

Pago realizado por: MAURICIO GUTIERREZ TOLOZA

Nro. de factura: 12793448

Descripción del pago: Pago Múltiple EAAB ESP

Nro. de referencia: NIT830122129

Nro. de referencia 2: 181.61.106.175

Nro. de referencia 3: 12793448

Fecha y hora de la transacción: Miércoles 20 de Agosto de 2025 04:37:26 PM

Nro. de comprobante: 00001

Valor pagado: $ 551,240.00

Cuenta: *******5056

Bancolombia S.A.

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1393024-4**

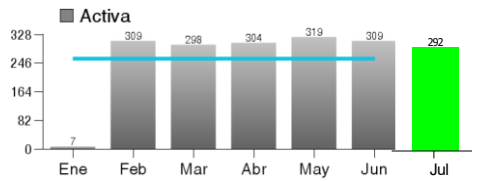
DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 360480363-9

CLIENTE

MARTHA YOLANDA PARRA TORRES
KR 73 D NO 69 C SUR 13
PISO 2
BOGOTA, D.C. - SIERRA MORENA

16 106 9464 / 6058665

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $836,28

CONSUMO DIARIO: 9,73 kWh

VALOR DIARIO: $6.178

PERÍODO FACTURADO: 18 JUN/2025 A 17 JUL/2025

DÍAS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES 292 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 258 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

EL PRÉSTAMO DE LA CIUDAD
Crédito Fácil CODENSA

¡LLEGÓ A TU CASA!
TU PRÉSTAMO DE HASTA
$12.000.000
EN EFECTIVO

Recibe el dinero en tu cuenta de preferencia.
¡Acércate ya a uno de nuestros puntos Crédito Fácil CODENSA!

Encuéntralos escaneando el código.

*La aprobación y el monto del crédito está sujeto al perfil del solicitante. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com

®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria S.A. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com.

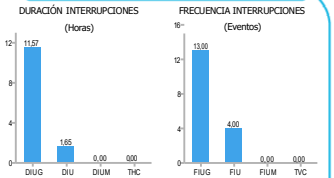
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	1
CARGA kW:	4,47
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10001161069464
RUTA LECTURA:	11161060480
MANZANA DE LECTURA:	MS002439V1
MARCA - No MEDIDOR:	6058665
SUBCLASE:	Básica

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Cuando salgas de viaje recuerda desconectar tus electrodomésticos para reducir el consumo de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 44880TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2025/05 Dt: 260,45 CF: 319,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,20
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
Daviplata · dale! · MOVII · Nequi · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · efecti · Reval · Bancolombia · El servicio de envíos de Colombia · puntored · MOVIRED · efecty

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

Almacenes de Cadena
JUMBO · Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Regístrate en factura electrónica y obtén:
Documento equivalente electrónico con requisitos de la DIAN
Mismos datos de tarifa, consumo y otros cobros
Pago disponible en canales virtuales y físicos
Regístrate escaneando este código:
Conoce más en www.enel.com.co

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUN/2025
G: $272,06 T: $54,69 D: $299,85 CV: $77,12 PR: $55,43 R: $77,13 CF: $0,00 / $836,28 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: BO28-44880TR1- - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 22/07/2025 00:28:32
FECHA EXPEDICIÓN: 22/07/2025 12:28:21

CUDE: 31c44da9ec6b693ac687b52a05d73d03f67b45ef735bf0a70edd2859a9195754 3ed4003daeac5b01ae90440d71d6df0

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-
Vigilado Superservicios
Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

27332

No. Cuenta 1393024-4 27332

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$185.330		$0		$185.330	31 JUL /2025	04 AGO/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1393024-4

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 19 AGO /2025

Tipo de Lectura: Real **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	57.858		57.566		292		1		292	292		$836,28		$244.194
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$299,85		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $836,2799	X			Beneficio -54.15 %					-$58.866
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $6.178 DIARIOS												SUBTOTAL:		$185.328

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $2

SUBTOTAL: $2

Consumos + Otros cobros asociados a energía

1 TOTAL ENERGÍA: $185.330

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo

2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$103.863**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -54.15 %

El poder de cuidar a más personas empieza contigo.

Afíliate a los **planes de Asistencias premium + Adicionales** de **Enel X** y protege hasta dos personas más de tu núcleo familiar básico.

Habla con un asesor llamando al:

(601) 7447474 opción 1

o ingresa a: enelxstore.com/co



Las asistencias ofrecidas a los clientes de enel son prestadas por AXA Asistencia Colombia S.A. Nit 800.244.309-1, Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia S.A. E.S.P. Enel Colombia S.A. E.S.P entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Las pólizas incluidas como beneficio adicional en el plan de asistencia es cubierta por Zurich Colombia Seguros S.A.

NÚMERO DE CLIENTE
1393024-4

Documento Equivalente Electrónico No.
360480363-9

(415)7707209914253(8020)011393024436048036 39(3900)000000001853 30

PAGO OPORTUNO
31 JUL /2025

TOTAL A PAGAR
$185.330

Comprobante

de pago en línea

AVAL VALOR COMPARTIDO S.A

Pago realizado por: MARIA DEL PILAR MEJIA RUEDA

Nro. de factura: 704595123572

Descripción del pago: PAGO 1393024

Nro. de referencia: 02

Nro. de referencia 2: 8600638758

Nro. de referencia 3: 3514

Fecha y hora de la transacción: Lunes 4 de Agosto de 2025 04:18:29 PM

Nro. de comprobante: 00001

Valor pagado: $ 185,330.00

Cuenta: *******5056

Bancolombia S.A.

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Se te suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

Inscríbete para tener **tu factura** de manera digital

Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.



Mundo digital Vanti

» Paga a través de nuestra página web **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Pago único de varias facturas

Escanea para pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Itaú* · Bancamía · BBVA* · Banco AV Villas* · Banco GNB Sudameris · Bancolombia* · Banco Falabella · Scotiabank Colpatria* · Banco Pichincha* · Banco Caja Social* · Davivienda* · Daviplata · Rappi pay

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

» Corresponsales Banco BBVA
» Corresponsales Scotiabank Colpatria
» Corresponsales Grupo Aval
» Corresponsales Banco Davivienda
» Red CADE
» Banco GNB Sudameris
» Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de VANTI S.A. ESP

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8 7048/20122023

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

¡Hola!

MARTHA YOLANDA PARRA
KR 73D 69C SUR 13 04
000000

vanti
Más formas de avanzar

Medidor Gas N° 5087196-15694

Cuenta o referencia de pago **60893227**

Código del sector 168 Ruta 00115702743600 Lote P02G

vanti LISTO

Compra televisores, celulares, estufas, motos, computadores y mucho más, pagándolo a través de tu factura de gas.

Tu cupo de crédito aprobado **0**



Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Oficina virtual
www.grupovanti.com/oficinavirtual

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Factura de gas

Julio 2025

Cuenta o referencia de pago **60893227**

Vigilado Superservicios

NIT:8000078135
VANTI S.A. ESP

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1	2	3	4
Pago oportuno	Fecha de suspensión	Periodo facturado	Emisión de tu factura
18 Jul. 2025	19 Jul. 2025	Jun. - Jul. 2025	07 Jul. 2025

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONS. SIN SUBSIDIO	32M3	2.710,04	0,00	86.721,28
CONS. CON SUBSIDIO	20M3	3.046,66	0,00	60.933,20
MENOS SUBSIDIO (49%)	1UN	-30.155,84	0,00	-30.155,84
AJUSTE DECENA	1UN	1,36	0,00	1,36

1 Total 117.500,00

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

2 Total 0,00

Valor facturas vencidas

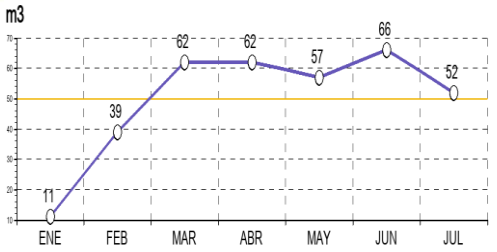
3 0,00

Total a pagar 1 + 2 + 3 **117.500,00**

Paga por pse

Escanea el código QR

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Residencia Estrato/Cat. Uno Días de consumo 28

Fecha	Lectura	Tipo
05 Jun. 2025	5.161	REAL
02 Jul. 2025	5.229	REAL

m^3 corregido = 5229 - 5161 * Factor de corrección = 52

Tu próxima lectura será

Entre 01 y el 06 de Agosto

Novedades de tu factura

CuVa $ 2710.04

Revisión Periódica Obligatoria

Fecha próxima revisión

30 Sep. 2028

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse cada 5 años (Resolución 059 de 2012).

Tarifas

El valor del m^3 de gas **este mes es de** $2710.

Abr. $2943 May. $2895 Jun. $2881

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm:	1.500,23	Tm:	527,87	Dm:	612,73	Cm:	0,00
.p:	69,21	Cvm:	0,00	Cufm:	0,00	Cuvm:	0,00
Ccm:	0,00	Fpcm:	42,48	DAUR:	0,00	DAUNR:	0,00

Mj/m^3 Tu consumo en m^3 de gas equivale: 614

kWh y el precio unitario del kWh es: 191,37

Factor de corrección

Vm:	68	Kp:	0,76826	Kt:	1,00487	Ft:	0,77200
Vc:	52	Tm:	14.16	Te:	15.56	Pe:	1.01008
Pa:	0.75300	Pm:	0.02300	F^2 pv:	1.00		

Factor de correción: 0.77200

Indicadores de calidad

IRST:	100.00	DES:	0.00	IO:	100.00	IPII:	100.00



(415)7709998026025(8020)60893227(3900)00000000117500

Somos grandes contribuyentes Resolución 000200 Diciembre 27/2024 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764091267057 del 31/03/2025. Facturación electrónica desde N° 50000001 hasta 100000000 con vigencia de 24 meses

Forma de pago Crédito 11 días Fecha de generación 07 Jul. 2025 a 11:52:19

Código Único de Facturación Electrónica N/A
Factura electrónica de venta F15857901697

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NUIR 2-11001000-6, VANTI S.A. ESP. NIT: 800.007.813-5 - Revisor fiscal Deloitte Y Touche S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 de la ley 142 de 1994

Comprobante

de pago en línea

101 FINTECH S.A.S.

Pago realizado por: MARIA DEL PILAR MEJIA RUEDA

Nro. de factura: 60893227

Descripción del pago: Vanti S.A. ESP Fra 60893227

Nro. de referencia: 02

Nro. de referencia 2: 830122129

Nro. de referencia 3: 60893227

Fecha y hora de la transacción: Martes 05 de Agosto de 2025 02:28:14 PM

Nro. de comprobante: 00001

Valor pagado: $ 117,500.00

Cuenta: *******5056

Bancolombia S.A.

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Se te suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

Inscríbete para tener **tu factura** de manera digital

Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.



Mundo digital Vanti

» Paga a través de nuestra página web **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Pago único de varias facturas

Escanea para pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Itaú* · Bancamía · BBVA* · Banco AV Villas* · Banco GNB Sudameris · Bancolombia* · Banco Falabella · Scotiabank Colpatria* · Banco Pichincha* · Banco Caja Social* · Davivienda* · Daviplata · Rappi pay

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

» Corresponsales Banco BBVA
» Corresponsales Scotiabank Colpatria
» Corresponsales Grupo Aval
» Corresponsales Banco Davivienda
» Red CADE
» Banco GNB Sudameris
» Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de VANTI S.A. ESP

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8 7048/20122023

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

¡Hola!

MARTHA YOLANDA PARRA
KR 73D 69C SUR 13 04
000000

vanti
Más formas de avanzar

Medidor Gas N° 5087196-15694

Cuenta o referencia de pago **60893227**

Código del sector 168 Ruta 00115702743600 Lote P02G

vanti LISTO

Compra televisores, celulares, estufas, motos, computadores y mucho más, pagándolo a través de tu factura de gas.

Tu cupo de crédito aprobado **0**



Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Oficina virtual
www.grupovanti.com/oficinavirtual

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Factura de gas

Agosto 2025

Cuenta o referencia de pago **60893227**

Vigilado Superservicios

NIT:8000078135
VANTI S.A. ESP

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1 Pago oportuno	2 Fecha de suspensión	3 Periodo facturado	4 Emisión de tu factura
21 Ago. 2025	22 Ago. 2025	Jul. - Ago. 2025	06 Ago. 2025

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONS. SIN SUBSIDIO	46M3	2.803,53	0,00	128.962,38
CONS. CON SUBSIDIO	20M3	3.137,37	0,00	62.747,40
MENOS SUBSIDIO (51%)	1UN	-31.938,43	0,00	-31.938,43
AJUSTE DECENA	1UN	-1,35	0,00	-1,35
Reconexion por pago residencial-pyme	1UN	71.000,00	0,00	71.000,00

1 Total 230.770,00

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

2 Total 0,00

3 Valor facturas vencidas

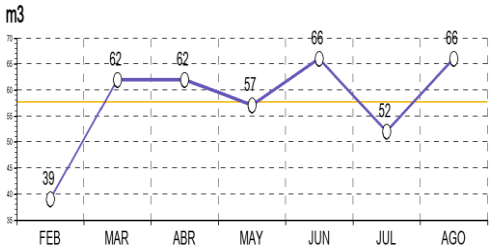
0,00

Total a pagar 1 + 2 + 3 **230.770,00**

Paga por pse

Escanea el código QR

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Residencia Estrato/Cat. Uno Días de consumo 32

Fecha	Lectura	Tipo
02 Jul. 2025	5.229	REAL
02 Ago. 2025	5.314	REAL

m^3 corregido = 5314 - 5229 * Factor de corrección = 66

Tu próxima lectura será

Entre 01 y el 06 de Septiembre

Novedades de tu factura

Revisión Periódica Obligatoria

Fecha próxima revisión

30 Sep. 2028

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse cada 5 años (Resolución 059 de 2012).

Tarifas

El valor del m^3 de gas **este mes es de** $2804.

May. $2895 Jun. $2881 Jul. $2710

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm:	1.450,65	Tm:	672,27	Dm:	608,16	Cm:	0,00		
.p:	72,45	Cvm:	0,00	Cufm:	0,00	Cuvm:	0,00		
Ccm:	0,00	Fpcm:	42,48	DAUR:	0,00	DAUNR:	0,00		

Mj/m^3 Tu consumo en m^3 de gas equivale: 779

kWh y el precio unitario del kWh es: 205,10

Factor de corrección

Vm:	85	Kp:	0,76826	Kt:	1,00620	Ft:	0,77302
Vc:	66	Tm:	13.78	Te:	15.56	Pe:	1.01008
Pa:	0.75300	Pm:	0.02300	F^2 pv:	1.00		

Factor de correción: 0.77302

Indicadores de calidad

IRST:	100.00	DES:	0.00	IO:	100.00	IPII:	100.00



(415)7709998026025(8020)60893227(3900)00000000230770

Somos grandes contribuyentes Resolución 000200 Diciembre 27/2024 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764091267057 del 31/03/2025. Facturación electrónica desde N° 50000001 hasta 100000000 con vigencia de 24 meses

Código Único de Facturación Electrónica 3d25d7aa85ec400061b1805882c87387d9e7cb7b0f4121225d186483ad6d0d2e5bc0d21697c168ac57d923d6e493091 Fecha de generación 06 Ago. 2025 a 03:08:06
Forma de pago Crédito 15 días
Factura electrónica de venta F1SB60500345
iFactura - Transformando S.A. Nit 900.032.159-4
Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NUIR 2-11001000-6, VANTI S.A. ESP. NIT: 800.007.813-5 - Revisor fiscal Deloitte Y Touche S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 de la ley 142 de 1994

Comprobante

de pago en línea

101 FINTECH S.A.S.

Pago realizado por: MARIA DEL PILAR MEJIA RUEDA

Nro. de factura: 60893227

Descripción del pago: Vanti S.A. ESP Fra 60893227

Nro. de referencia: 02

Nro. de referencia 2: 830122129

Nro. de referencia 3: 60893227

Fecha y hora de la transacción: Miércoles 20 de Agosto de 2025 09:21:14 PM

Nro. de comprobante: 00001

Valor pagado: $ 230,770.00

Cuenta: *******5056

Bancolombia S.A.

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com



ESTA FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN TODOS SUS EFECTOS LEGALES A UNA LETRA DE CAMBIO SEGÚN EL ARTÍCULO 774 DEL CÓDIGO DEL COMERCIO.

hv multiplay

HV TELEVISIÓN SAS / NIT. 800.132.211-6 RESPONSABLES DE IVA • ACTIVIDAD ECONÓMICA 6110 - NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES DIAN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES DIAN- GRANDES CONTRIBUYENTES ICA BOGOTA RES.DDI-023769 DEL 29 DE NOV 2021 - GRANDES CONTRIBUYENTES ICA SOACHA RES. 0715 DE 1 OCT 2021- AUTORRETENEDORES ICA BELLO ANTIOQUIA RES. 20210000661B DE 31 DIC 2021 - REGISTRO ÚNICO DE TIC NO. 96002892-VIGILADO Y REGULADO POR EL MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES CARRERA 8A ENTRE CALLES 12A Y 12B BOGOTÁ, TELÉFONO (57) 01 8000 914014 - MINTICRESPONDE@MINTIC.GOV.CO • REGULADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, CR 13 NO 27 – 00 DE BOGOTÁ, TELÉFONO (57) 01 8000 910165 - INFO@SIC.GOV.CO

Señor(a):
STIVEN CONTRERAS CASTAÑEDA
1073722444
CR 73 D # 69 C - 13 CASA # PISO 3 SUR
SIERRA MORENA 2

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	BC1-23309519
SERVICIO DEL MES DE	JULIO 2025
FECHA DE EMISIÓN	01-Jul.-2025
ZONA	Z13.0001

PAGUE ANTES DE
INMEDIATO
CÓDIGO PARA PAGOS
25009484249

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA RESOLUCIÓN CRC 5111 DE 2017, EL SUSCRIPTOR TIENE DERECHO A NO PAGAR SUMAS DE DINERO QUE SEAN OBJETO DE RECLAMACIÓN, SI LA PQR ES PRESENTADA ANTES DE LA FECHA DE PAGO OPORTUNO HASTA QUE LA MISMA SEA RESUELTA. RECUERDE QUE EL NO PAGO DE SU MENSUALIDAD OCASIONARÁ LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO, LA RECONEXIÓN TIENE COSTO ADICIONAL. EL NO RECIBIR LA FACTURA NO LIBERA AL SUSCRIPTOR DEL PAGO DEL SERVICIO MENSUAL.

Res. DIAN No. 18764091179356 de Marzo 28 de 2025. Autorizada Prefijo BC1 del No. 23000001 AL 23500000

DESCRIPCIÓN 1 - Items	PRECIO UNITARIO	I.V.A.	TOTAL
1) Mensualidad Internet	$99,000	$0	$99,000
TOTAL TELEVISIÓN Y/O INTERNET	$99,000	$0	$99,000
TOTAL OTROS SERVICIOS	$0	$0	$0
TOTAL FACTURA	$99,000	$0	$99,000

PAGOS PERIODO ANTERIOR	$0	SALDO PENDIENTE	$74,250
PAGO CON DESCUENTO HASTA EL DÍA	INMEDIATO		$171,250
VALOR A PAGAR			**$173,250**

ORDEN DE CORTE

ANTES DE LA FECHA LÍMITE

(415)7709998743694(8020)025009484249(3900)0000171250(96)20250710

DESPUÉS DE LA FECHA LÍMITE

(415)7709998743694(8020)025009484249(3900)0000173250(96)20250731

PAGOS EXTERNOS

grupo éxito · SURTIMAX · efecty · fullcarga · Movil Red. te la pone fácil

CÓDIGO	1549
REFERENCIA	VÉASE CÓDIGO PARA PAGOS

Fecha de generacion:
2025-07-01 02:32:53
Fecha de expedición:
2025-07-01 07:56:30.860199
Medio de pago: Efectivo
Forma de pago: Contado

PAGO EN OFICINAS HV

PAGUE AQUÍ pse Pagos Seguros En Línea

UUID (CUFE): 19e62d7a225ef3143598be8f1ac6ba26fcfb487fcbb7ff248850ddffe6a4a54b4ad9d0dba40902ba8624baa029992b0c

Proveedor tecnológico: F1 TOP POINT LTDA NIT: 900273836-6, Software: FSEND

PAGUE SU FACTURA DE FORMA INMEDIATA, PARA EVITAR EL CORTE DEL SERVICIO Y COSTOS ADICIONALES DE RECONEXION

AGOSTO 2025 $99.000



LLAMAR (601) 77 99 600

INICIAR CHAT 300 444 5500

Puntos de atención

Haz click en tu oficina más cercana y conoce cómo llegar

ALAMOS
Av. Calle 72 # 104 A - 22

CORUÑA
Calle 59 C Sur # 46 A 09

ROMA
Calle 57 A Sur # 79 A - 03

SOACHA CENTRO
Cra. 7 # 15 - 48

FUNZA
Calle 9 # 11 - 67

CHÍA
Cra 9 # 9 - 65 Centro

CHOCONTÁ
Cra 6 # 7-90

MADRID
CC Casablanca Local 96

CAJICÁ
Calle 3 # 2-50 Local 3 Centro

COTA
Cra 4 # 10-65

SIBATÉ
Cra 7 # 6 - 96

GACHANCIPÁ
Cra 3 # 2B - 26

TUNAL
CC Ciudad Tunal Loc. 2044

UBATÉ
Calle 9 # 9 – 138

Comprobante

de pago en línea

HV Television S.A.S.

Pago realizado por: MARIA DEL PILAR MEJIA RUEDA

Nro. de factura: 175572140423031

Descripción del pago: Pago a HV MULTIPLAY, ref: 25009484249_200820250322

Nro. de referencia: 02

Nro. de referencia 2: 800132211

Nro. de referencia 3: 4690

Fecha y hora de la transacción: Miércoles 20 de Agosto de 2025 03:23:34 PM

Nro. de comprobante: 00001

Valor pagado: $ 198,000.00

Cuenta: *******5056

Bancolombia S.A.

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com